

ホームページ制作利用規約

2023年10月21日版

第1条 本規約について

本規約はパマルーム(以下「乙」といいます)が提供するホームページ制作及びデザイン制作に関するサービス(以下「本サービス」と総称する)について適用されます。本サービスを利用する者(以下「お客様」といいます)は、事前に必ず本規約の内容をご確認ください。

お客様が本サービスを申込みされた時点で、本規約の内容にご承諾いただいたものとし
ます。

第2条 本規約の適用範囲及び変更について

本規約は、乙と、本サービスのご利用を頂くお客様との間に適用されます。

乙は、乙の判断において、いつでも本規約等の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の本規約等は、乙ウェブサイト上、又は本サービス上に掲示された時点より効力を生じるものとし、お客様が当該変更後に本サービスを利用することにより、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第3条 本サービスについて

本サービスは、お客様から提供して頂くテキスト原稿、画像等のデータと、乙の提供するHTML等によるデザイン・レイアウトデータ、及びスクリプト等と組み合わせて、ホームページを制作するサービスと、それに関するサービスを有償で提供するものです。

他の制作会社様が制作されましたホームページの更新・修正、及び他社CMSツールを利用しての制作に関しましては確認作業が必要になり、お受けできない場合もございます為、事前に担当にご確認ください。

なお、本サービスの具体的な内容につきましては、見積書に定めるとおりです。

- ホームページ制作（デザイン及びコーディング）
- お問い合わせフォーム等の設置

※お客様にてサーバをご用意される場合、PHPに対応していることをご確認ください。

第4条 本サービスの契約成立について

乙は、お客様による料金の支払いを受けたことにより契約が成立するものとし、乙がお客様の料金の支払いを確認後、速やかに本サービスを開始します。

第5条 契約期間について

本サービスの契約期間は、乙が制作を開始した時点から制作物の納品が完了した日までとします。

第6条 禁止事項について

お客様は、本サービスを利用するにあたって、次に掲げる行為をしてはならない。

- 本サービスが提供するサービスの利用契約上の地位または権利を第三者に譲渡すること
- お客様もしくは第三者の著作権その他の権利または法律上保護される利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- 日本国の法律に反する行為
- 承諾を得ない電子メール（スパムメール等）などで広告・宣伝・勧誘をする行為
- 第三者に著しく迷惑をかける行為
- 本サービスの運営を妨げる、または本サービスの信頼を失墜させる行為
- 乙のネットワークやサーバー設備等に不正にアクセスする行為
- 極端にサーバーに負荷を与え、もしくはセキュリティの低下を招く行為またはそれらの恐れのある行為
- 乙または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
- 乙または第三者に不利益を与える行為
- 乙または第三者を誹謗、中傷する行為
- 乙及び乙が業務提携する事業者等の経営・運営を妨害、或いは乙及び乙が業務提携する事業者等の信頼を毀損するような行為
- その他、本サービスのお客様として著しく相応しくない行為

第7条 契約の解除について

乙は、お客様に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告を要せず、本サービスの契約を解除することができるものとします。この場合、既にお支払い頂いた利用料金は返還いたしません。

本サービスの契約の解除によって直接又は間接的に生じた、お客様又は第三者の損失や損害について、乙及び乙が業務提携する事業者等は、お客様又は第三者に対して一切の損害の責任を負いません。

- 監督官庁、所轄団体等より営業の取り消し、停止等の処分を受けた場合
- 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合
- 乙からお客様にご連絡しても1ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信のない場合
- 請求書記載の支払期日までに利用料金をお支払い頂けない場合、また、催告にも応じて頂けない場合
- 第6条の禁止行為を行なったとき、その他本契約に違反した場合
- 他人の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合
- お客様の都合で、2ヶ月以上乙の作業が遅滞している場合
- お客様が契約外のサービス・作業の要求、乙営業時間外の対応要求を行った場合

第8条 本サービスの料金について

1. 本サービスの料金は全額前払いとし、乙指定の銀行口座へ振り込むものとします。ご入金確認後、乙は本サービスの提供を開始いたします。
2. お客様のお振込時点で、本規約の内容にご承諾いただいたものとします。
3. お客様の都合により制作途中で解約の場合、乙は既に受領済みの制作料金をお客様に返還しないものとします。
4. 乙が制作過程にて要した出張及び撮影費、交通費などは別途お客様へ請求しお客様はこれを速やかに支払うものとし別途請求が発生する前に乙はお客様に文書にて通知し承諾を得てから作業することとします。
5. 本サービスの利用およびその料金等の支払に際して生じる公租および公課等については、お客様がこれを負担するものとします。
消費税および地方消費税（以下「消費税」）の課税対象となるものについては、お客様は料金等に消費税分を付加して支払うものとし、消費税率が改正されたときは、改正税率によって計算されるものとします。

6. 本サービスの契約外の作業が発生した場合は、乙はお客様に追加料金を提示し、了承を得た上で作業するものとし、お客様は追加料金を支払うものとします。

乙が、お客様からの追加料金の入金を確認後、契約外の作業を開始するものとします。

第9条 銀行振込手数料、領収書について

銀行振込手数料はお客様が負担し、振込の控えをもって領収書の代わりとします。

第10条 返品・キャンセル・変更について

サービスの性質上、本サービスの返品及びお申込プランの変更は出来ないことをお客様は承諾するものとします。また理由の如何に関わらず料金の返金等も行いません。

第11条 納期について

本サービスの納期はお客様と相談の上、サービス内容に応じて設定します。ただしお客様から制作に使用するデータの提出の遅れ、お客様からの修正依頼、お客様による確認作業の遅れ、サービス内容の変更などがあった場合、納期が変更となる場合があります。

第12条 ホームページの原稿・ワイヤーについて

乙が原稿を作成する場合の原稿の修正回数は、2回までがお見積もり料金内とします。原稿確定後は、原則として原稿を変更することはできません。お客様が確定後変更をご希望される場合は、乙がお客様に追加料金を提示し、了承を得た上でお客様は追加料金を支払うものとします。

ホームページに載せる原稿は制作するホームページの1ページごとにテキストとしてコピーできるPDF形式で、お客様にご用意いただきます。

例) 制作するページが3ページある場合は、内容をページ毎に分けて、3つのPDF形式のファイルをご用意いただきます。

お客様に原稿と画像などホームページに載せる内容を全て、ご準備いただきましたら、原稿と画像などホームページに載せる全ての内容を確定し、乙がワイヤーを作成します。

ホームページに載せる全ての内容が確定後は、ホームページに載せる全ての内容を変更することは、原則できないものとします。

ホームページに載せる内容が確定後、お客様がホームページに載せる内容の変更を希望される場合は、乙がお客様に追加料金を提示し、了承を得た上でお客様は追加料金を支払うものとします。

ワイヤーの修正については、2回までの修正がお見積り料金内とします。

ワイヤーが完成しましたら、ホームページに載せる内容、配置は原則確定し、その後変更することは、原則できませんのでご了承ください。

ワイヤー確定後、確定しているホームページに載せる内容、配置をお客様がご希望される場合は、乙がお客様に追加料金を提示し、了承を得た上でお客様は追加料金を支払うものとします。

第13条 ホームページ制作・デザイン案・コーディングの修正について

提案する基本デザイン案はPC版で原則1案とします。乙の提案したデザイン案がお客様の希望に添わなかった場合は、お客様は変更・修正を要望することができるものとします。また、修正については、デザインは2回までの修正が、お見積もり料金内とします。

2回の修正後、デザインがお客様のご希望に添わなかった場合で、再度修正を必要とする場合は、追加デザイン修正料金が別途必要になります。

ホームページのデザインが確定後、ホームページのデザイン、内容を変更することはできません。

スマホ版に関しましてはGoogle推奨のレスポンシブにて対応させていただいております。為、デザインの提出は行っておりません。スマホ版のデザインをご希望の際は別途、担当にご相談ください。

コーディング後、デザインでお見せしていない部分に関しましては、2回までの修正が、お見積もり料金内とします。

2回のデザインでお見せしていない部分の修正後、デザインでお見せしていない部分がおお客様のご希望に添わなかった場合で、再度修正を必要とする場合は、追加修正料金が別途必要になります。

第14条 本サービスの動作保証について

- 動作確認のブラウザをEdge・Safari・Chromeの最新バージョンとします。最新バージョンとは、制作当時のものとします。その後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。

- WordPress等のアップデート等による外部要因によって生じた不具合、wordpress本体についての改変や使用方法については、乙開発のシステムでは無い為、wordpress本体へのお問い合わせをお願いいたします。
- GoogleMap、Facebook、Instagram等の外部コンテンツをWeb上に表示する際にAPIを使用するものとします。また、その他APIを使用している物を含め、その後のAPI提供元のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。
- スマホ対応、タブレット対応は、基本的に「レスポンシブデザイン」で制作を行うものとします。

第15条 その他サービスの取り決め

1. 納品後のホームページをお客様にて改変する場合は、お客様の責任とします。
2. お客様は、制作ホームページのコンテンツとなる、本業務に必要な原稿、画像、映像等の資料を、電子メールにて乙に提供します。

原稿は、1つのPDFにお客様がまとめて乙に提供するものとします。

お客様による指定の画像がある場合は、乙が分かるように、お客様が画像のファイル名などを工夫して、画像を特定できるようにするものとします。

お客様からいただくホームページに載せる原稿は、乙は校閲をせずホームページ制作に使用するものとします。
3. 乙とお客様との連絡は、基本的に電子メールまたは乙が指定するチャットシステムによるものとし、乙はお客様に電話や対面での対応を行うことはないものとします。本サービスは、完全オンラインでのサービスのため、乙とお客様は、対面でお会いすることはないものとします。
4. 乙からお客様へ追加料金が発生した際、乙がお客様からの追加料金の入金を確認後、作業を開始するものとします。

お客様からの追加料金の入金を乙が確認できるまで、乙は本サービスの作業を停止することができるものとします。

5. ご契約時に、乙が制作するページの内容が確定している場合は、ご契約後、制作するページの内容を変更する場合、乙からお客様に対して追加費用を請求することができるものとします。
6. お客様が用意した環境(サーバやドメインなどホームページを反映し納品するための全てのものを含む)の不具合などにより、乙がホームページを反映して納品ができない場合は、乙はホームページのファイルをお客様にお渡しすることで納品するものとします。

第16条 著作権について

お客様が本サービスの制作料金全額を支払い完了するまで、ホームページデザインの著作権は乙に帰属します。その間、デザインデータを乙に無断で使用・転用することを固く禁じます。万が一、デザインデータを不正に使用した場合、不正使用者は乙に損害賠償金を支払うものとします。

なお、お客様が本サービスの制作料金全額を支払い、正式に納品完了した後については、ホームページデザイン（psd/aiデータを除く）の著作権はお客様に帰属します。お客様はデザインデータ等の変更、修正、追加が可能となりますが、その後の動作につきましては乙は一切の保証をいたしません。その修正作業により発生した事象は、全てお客様の責任とします。

第17条 ホームページ制作実績の公開について

乙にて制作したデザイン・ホームページ等を、乙はウェブサイトやSNSなどで制作実績として公開できるものとします。

お客様は、ホームページ制作実績公開を拒否出来るものとします。

お客様が乙に対して、ホームページ制作実績公開の拒否を通知した場合に限り、乙は制作実績として公開しないこととします。

第18条 納品について

乙サーバーもしくはお客様のサーバーに、アップロードした制作物をお客様に動作確認して頂きます。確認依頼のご案内はEメール等の手段によってご通知致します。お客様は確認依頼メールを受信後、すみやかに確認を行うものとします。一週間以上ご連絡がない場合は、制作物の内容を承認されたものとみなします。

乙はお客様の承認をもって、指定のサーバへ本番アップロードさせて頂く事により、納品するものとします。納品には制作時の元データ（psd/ai）は含まれておりません。これらのファイルは別途有償での納品となり、必要な場合は事前に乙へその旨をお伝え頂くものとします。

制作データの乙保有期間は、納品後1ヶ月とします。

第19条 利用申込みについて

本サービスの利用申込みは、本規約をご承諾の上、ご利用申込金のお支払いの完了した時点でお申し込み手続きが完了し、ご契約の成立となります。乙がお客様からの入金を確認後、本サービスを開始します。

第20条 通知について

- 乙からお客様への通知は、Eメール、ホームページへの掲載等、適当と判断する通信手段により行うものとします。
- 前項の規定に基づき乙からお客様への通知をEメールまたはホームページへの掲載により行う場合には、当該通知はインターネット上に配信された時に配信されたものとします。

第21条 瑕疵担保期間について

1ヵ月間を瑕疵担保期間とし、乙は必要な修正を行います。当該瑕疵が原因で生じたお客様の損害についての責任は、乙は免責されるものとします。

第22条 賠償について

お客様及び乙は、本契約に違反して相手方に損害を与えたとき、その損害を賠償するものとします。ただし、乙の賠償額は、お客様が乙に支払った受領済み制作料金を上限とします。

第23条 不可抗力について

地震、台風、津波その他の天災地変、輸送機関の事故、不慮の事故や疾病その他の不可抗力により、本契約の全部または一部の履行の遅延または履行不能が生じた場合には、お客様、乙ともにその責任を負わないものとする。

第24条 免責について

1. お客様から乙に依頼されたコンテンツの掲載内容に関する全責任はお客様に帰属し、乙はいかなる責任も負わないものとします。
2. レンタルサーバー、プログラム等の不具合によりお客様に損害が発生した場合も、乙は金銭的な責任を一切負わないものとします。
3. 第三者から、掲載内容に関する損害賠償その他のクレームがあった場合には、お客様が自己の責任と負担において対応するものとします。
4. 本サービスの制作物の動作について、納品後のプログラム、アプリケーションのバージョンアップ等による動作の不具合については責任を負わないものとします。
5. 本サービスは、Googleなどの検索結果において、お客様のホームページが表示されることや表示順位、上位表示を保証するものではありません。また、お客様のホームページが上位表示された場合でも将来的に保証するものではありません。
6. 乙は理由の如何に関わらず、乙サービス利用に伴い生じたいかなるお客様又は第三者の損失や損害について（直接、間接、利益逸失に関わらず）、乙は一切の責任を負いません。
7. 乙サービス利用に伴い紛争が発生した場合、お客様等は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、いかなる場合も乙を免責するものとします。
8. 本規約の規定に違反して紛争が発生した場合、お客様等は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、いかなる場合も乙を免責するものとします。

第25条 機密保持について

お客様および乙は、本基本契約または個別契約に関連して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本基本契約の存続期間中はもとより本基本契約終了後といえども第三者に漏洩してはならないものとします。

第26条 準拠法と合意管轄について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

本規約に定めのない事項及び利用契約に関してお客様と乙の間で問題が生じた場合には、お客様と乙で誠意をもって協議するものとします。

また、本規約に関する訴訟については、乙の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。