

ホームページ保守運用利用規約

2023年12月7日版

パマルームの代表者、笠島杏奈(以下「乙」といいます)は、ホームページの保守運用に関するサービスおよびホームページの保守運用に関するサービスに付随する各種有料オプションサービス（以下「本サービス」と総称する）を、本サービスを利用する者（以下「お客様」といいます）に対し提供します。

お客様には、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）にご同意いただいたものとして適用されますので、ご利用前に必ずお読みください。

第1条 本規約について

- 本規約は乙が提供する本サービスについて適用されます。お客様は、事前に必ず本規約の内容をご確認ください。
- お客様が本サービスの料金を、乙指定の銀行口座にお振込した時点で、お客様は本規約の全ての内容にご承諾いただいたものとします。
- 利用規約と個別の契約の規定が異なるときは、個別の契約の規定が利用規約に優先して適用されるものとします。

第2条 本規約の適用範囲及び変更について

本規約は、乙と、本サービスのご利用を頂くお客様との間に適用されます。

乙は、乙の判断において、いつでも本規約等の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の本規約は、乙がお客様に電子メールで通知いたします。お客様に変更後の本規約にご同意いただいた時点より、変更後の本規約の効力が生じるものとします。

第3条 本サービスについて

1.本サービスにおいて、乙がお客様に対して提供する業務は、以下の通りとする。

- ドメインの契約更新・支払い
- FTPアカウントの管理

3. サーバーの契約更新・支払い
4. 初回の本サービス契約時に本サービスで使用するサーバーとドメインの準備・取得
5. お客様の依頼に応じて、画像差し替え業務並びにテキスト差し替え業務（無料対応範囲は、プランによる）

2.ご契約時に希望されたお客様にのみ乙が提供する本サービスのうちのホームページの保守運用に関するサービスに付随する各種有料オプションサービスは、以下の通りとする。以下の二つはそれぞれ別のオプションサービスとなる。

1. CMSセキュリティ診断
2. SEO対策

3.ドメインとサーバーの移管、ホームページのバックアップ・復旧等前各項に記載のないことは、本サービスの対象外とします。

第4条 本サービスの契約成立について

乙がお客様による本サービスの料金の支払いを受けたことにより、乙とお客様との間で、本規約に従った本サービスの契約が成立するものとし、乙はお客様の料金の支払いを確認後、本サービスを開始します。

第5条 契約期間について

1. 乙に本サービスの対象のホームページの制作を依頼されているお客様の本サービスの初回契約期間は、本サービスの対象のホームページの納品日の属する月の1日から1年間とします。

例) 2023年7月20日が納品日の場合、本サービスの初回契約期間は、2023年7月1日から2024年6月30日となります。

2. 本サービスを乙にご依頼されたお客様は1年毎のご契約となります。乙とお客様との間での本サービスの契約終了後、お客様は乙が提供するドメイン、サーバーの利用ならびにそれに付随する電子メール等の利用権利を失うものとします。
3. 本サービスは、本サービスの契約期間満了月の1ヵ月前の月末までにお客様から更新しない旨の意思表示がない場合には、同じ条件でさらに1年間更新されるものとし、その後も同様とします。ただし、第12条（本サービスの契約の解約・変更・廃止・終了）第4項で変更があった場合には、第12条（本サービスの契約の解約・変更・廃止・終了）第4項の変更が優先して適用されるものとします。
4. 乙の都合により、乙が乙とお客様との間での本サービスの契約を更新しないことを希望する場合、乙は本サービスの契約期間の満了日の6ヶ月前にお客様に通知することで乙とお客様との間での本サービスの契約を更新せず、本サービスの契約を終了できるものとします。

第6条 禁止事項について

お客様は、本サービスを利用するにあたって、次に掲げる行為をしてはならない。

1. 本規約上の地位または権利を第三者に譲渡すること
2. お客様もしくは第三者の著作権その他の権利または法律上保護される利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
3. 日本国の法律に反する行為
4. 承諾を得ない電子メール（スパムメール等）などで広告・宣伝・勧誘をする行為
5. 第三者に著しく迷惑をかける行為
6. 本サービスの運営を妨げる、または本サービスの信頼を失墜させる行為
7. 乙のネットワークやサーバー設備等に不正にアクセスする行為
8. 極端にサーバーに負荷を与え、もしくはセキュリティの低下を招く行為またはそれらの恐れのある行為
9. 乙または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
10. 乙または第三者に不利益を与える行為
11. 乙または第三者を誹謗、中傷する行為
12. 乙及び乙が業務提携する事業者等の経営・運営を妨害、或いは乙及び乙が業務提携する事業者等の信頼を毀損するような行為
13. その他、本サービスのお客様として著しく相応しくない行為

第7条 契約の解除について

1.乙は、お客様に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、お客様との本サービスの契約を解除することができるものとします。この場合、既にお支払い頂いた利用料金はお客様に返金いたしません。

1. 監督官庁、所轄団体等より営業の取り消し、停止等の処分を受けた場合
2. 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合
3. 乙からお客様に電子メールでご連絡しても1ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信のない場合
4. 請求書記載の支払期日までに利用料金をお支払い頂けない場合、また、乙からの催告にも応じて頂けない場合
5. 本規約の第6条の禁止事項を行なったとき、その他本契約に違反した場合
6. 第三者の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合

2.本サービスの契約の解除によって直接又は間接的に生じた、お客様又は第三者の損失や損害について、乙は、乙の故意または重過失による場合を除き、お客様又は第三者に対して一切の損害の責任を負いません。

3.お客様又は乙においては、次のいずれかに該当する事由が生じたときは、お客様又は乙は、相手方に対する何らの催告を要することなく直ちに本規約の全部又は一部を解除することができるものとします。

1. 本規約の条項に違反し、相当の期間を定めて催告しても違反状態を是正しないとき。
2. 本サービスの履行が困難となり、本件成果物を完成させる見込みがないとき。
3. 本規約に関連して不正又は虚偽の申立を行う等の信義に反する行為を行ったとき。
4. 手形又は小切手の不渡りを出したとき。
5. 破産の申立、民事再生手続開始の申立、会社更生手続開始の申立若しくは特別清算開始の申立、又はそれらの手続の開始があったとき。
6. 仮差押、仮処分、差押、滞納処分又は競売手続の開始があったとき。

本サービスの対象のホームページの修正業務による納期はお客様と相談の上、修正内容に応じて設定します。ただしお客様から修正に使用するデータの提出の遅れ、お客様からの修正依頼、お客様による確認作業の遅れ、修正内容の変更などがあった場合、納期が変更となる場合があります。

第12条 本サービスの契約の解約・変更・廃止・終了

1. お客様による本サービスの契約の解約の届出は、本サービスの契約期間満了月の1ヵ月前の月末までにお客様から乙に電子メールで申し出ることとし、本サービスの契約期間終了とともに、本サービスの契約は終了・解約されるものとします。
2. 本サービスの料金を期限内にお支払いいただけない場合や、乙からお客様に電子メールでご連絡をしても、連絡が取れない場合は、本サービスの契約期間の満了後、お客様と乙との間での本サービスの契約を終了・解約とさせていただきます。
3. 本規約に別段の定めがある場合を除き、いかなる場合でも、乙はすでに受領済みの利用料金その他の金銭等についての返金は一切しないものとします。
4. 乙は、お客様に対し本サービスの契約期間の満了日の6か月前までに通知することにより、本サービスの料金等の内容を変更することができるものとし、次回以降の契約からその効力が発生するものとします。
5. 乙は、乙の都合により、本サービスの契約期間の途中であっても、本サービスの契約の解約・終了・廃止ができるものとします。その場合、乙はお客様に対して、本サービスの内容の契約の解約・終了・廃止予定日の6ヶ月前までに通知を行うものとします。ただし、乙の病気や死亡等を含む緊急の場合や、その他事前の通知が困難な場合には、事後に通知するものとします。
乙の都合により、本サービスの契約の解約・終了・廃止をした場合、既に支払われている利用料金等のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割計算にてお客様に返金するものとします。
6. 本サービスの契約の解約・終了・廃止後、お客様は、乙サーバー上の一切のデータにアクセスすることができず、乙が他のサーバーにデータを移設できないことについてあらかじめ承諾するものとします。

WordPressを用いずに制作された本サービスの対象のホームページを構成するファイルは、お客様が希望する場合、一式お渡しいたします。

ただし、乙はWordPressを用いて制作されている本サービスの対象のホームページのファイルのダウンロードは行わず、WordPressを用いて制作されている本サービ

スの対象のホームページのファイルは全てお客様にお渡しはできません。ダウンロードをする場合は、お客様ご自身の責任で行うものとします。

お客様が必要とする情報であれば、乙はWordPressの管理者権限と、FTP情報のみお客様に共有しますが、共有したことによる損害については、乙は一切の責任を負いません。

7. 本サービスの契約の解約・終了・廃止後、お客様は乙が提供するドメイン、サーバーの利用ならびにそれに付随する電子メール等の利用権利を失うものとし、ドメインについては乙が廃止手続きを行います。

ドメインとサーバーの移管は、本サービスの対象外のため乙は行いません。本サービスの契約の解約・終了・廃止後、お客様が本サービスの対象のホームページを残すことを希望する場合は、本サービスの対象のホームページのURLは変わります。本サービスの契約の解約・終了・廃止後、ホームページを残す手続きは、お客様自身の責任で全て行い、乙は一切責任を負いません。

8. 本サービスの契約の解約・終了・廃止後、本サービスの対象のホームページを乙が削除し、表示されなくなることをあらかじめお客様は承諾するものとします。
9. 本サービスの契約の解約・終了・廃止後、乙は電子メールの返信含め、一切のご対応ができなくなります。
10. 前各項及びこれに類する事由、本サービスの契約の解約・変更・終了・廃止後に起因するお客様または第三者が被った損害について、乙の故意または重過失による場合を除き乙は一切責任を負わないものとします。

第13条 本サービスの一時的な中断・提供停止

本サービスを提供するにあたり、乙が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェアを、以下「本サービス用設備」といいます。

本サービス用設備及び本サービスを提供するために乙が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線を、以下「本サービス用設備等」といいます。

1. 乙は次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

1. 本サービスに関わるハードウェア、ソフトウェア、通信機器その他関連する機器若しくはシステムの点検又は保守作業を定期的に又は緊急に行う場合
2. コンピューター若しくは通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング、その他予期せぬ要因により本サービスの提供が困難となった場合
3. 本サービスに関するセキュリティ上の問題が生じた場合
4. 天災地変、戦争、戦争のおそれ、封鎖、通商停止、革命、暴動、伝染病若しくはその他の疫病、物資若しくは施設の破壊若しくは損傷、火災、台風、地震、洪水、その他乙の支配を超える事由
5. 法令等又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が困難となった場合
6. その他前各号に準じる事由により乙が必要と判断した場合

2.乙は、本サービス用設備等の定期点検を行うため、お客様に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。

3.乙は、お客様が利用料金未払いその他利用契約等に違反した場合には、お客様への事前の通知若しくは催告を要することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

4.乙は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関してお客様又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、乙の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第14条 本サービスの動作保証について

1. 動作確認のブラウザをEdge・Safari・Chromeの最新バージョンとします。最新バージョンとは、本サービスの契約成立時のものとします。その後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。
2. GoogleMap、Facebook、Instagram等の外部コンテンツをWeb上に表示する際にAPIを使用するものとします。また、その他APIを使用している物を含め、その後のAPI提供元のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。

3. スマホ対応、タブレット対応は、基本的に「レスポンシブデザイン」で制作を行うものとします。

第15条 その他本サービスの取り決め

1. 本サービスの対象ホームページをお客様にて改変する場合は、お客様の責任とします。
2. お客様は、本サービスの対象のホームページの修正に必要なコンテンツとなる原稿、画像、映像等の資料を、電子メールにて乙に提供します。
原稿は、1つのPDFにお客様がまとめて乙に提供するものとします。
お客様による指定の画像がある場合は、乙が分かるように、お客様が画像のファイル名などを工夫して、画像を特定できるようにするものとします。
お客様からいただく本サービスの対象のホームページに載せる原稿は、乙は校閲をせず使用するものとします。
3. 乙とお客様との連絡は、電子メールとし、ご連絡いただいた日から3営業日以内を目安に返信させていただきます。（但し、土・日・祝・長期休業時は休み明けの対応となります）乙はお客様に電話や対面での対応を行うことはないものとします。
本サービスは、完全オンラインでのサービスのため、乙とお客様は、対面でお会いすることはないものとします。
4. 乙からお客様へ追加料金が発生した際、乙がお客様からの追加料金の入金を確認後、作業を開始するものとします。
お客様からの追加料金の入金を乙が確認できるまで、乙は追加料金が発生する作業を行わないものとします。
5. お客様から乙に本サービスの対象のホームページの修正のご依頼をいただいた日から3営業日以内を目安に乙から返信させていただきます。（但し、土・日・祝・長期休業時は休み明けの対応となります。）ご依頼いただいた当日等の至急の修正のご対応はできかねます。
6. お客様が追加の修正のご依頼時に、修正する内容がすでに確定していると乙が判断している場合は、追加のご依頼後、乙が修正内容を変更する時に、乙からお客様に対して追加費用を請求することができるものとします。
7. 本サービスで使用するドメインを乙が取得した場合は、ドメインの所有権は乙にあるものとします。

第16条 営業時間について

乙の営業時間および長期休業は、原則として以下の通りとします。

営業時間：平日10時～16時 土日祝休み

長期休業：・1/1～1/6

・8/12～8/16

・12/25～12/31

第17条 修正の納品について

乙サーバーもしくはお客様のサーバーに、アップロードした本サービスの対象のホームページをお客様に動作確認して頂きます。確認依頼のご案内は電子メールによってご通知します。お客様は確認依頼の電子メールを受信後、すみやかに確認を行うものとしますが、一週間以上ご連絡がない場合は、修正の内容を承認されたものとみなします。

乙はお客様の承認をもって、指定のサーバーへ本番アップロードさせて頂く事により、納品するものとします。

第18条 利用申込みについて

本サービスの利用申込みは、お客様が本規約をご承諾の上、本サービスの料金をお支払いした時点でお申し込み手続きが完了し、乙とお客様での本サービスの契約の成立となります。乙がお客様からの入金を確認後、本サービスを開始します。

第19条 通知について

1. 乙からお客様への通知は、電子メールにより行うものとします。
2. 前項の規定に基づき乙からお客様への通知を電子メールにより行う場合には、当該通知はインターネット上に配信された時に配信されたものとします。

3. お客様は、その商号若しくは名称、連絡先その他利用申込のお客様にかかわる事項に変更があるときは、電子メールで変更予定日の14日前までに乙に通知するものとします。
4. 乙は、お客様が前項に従った通知を怠ったことによりお客様が通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、乙の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第20条 契約不適合責任について

乙は契約不適合を負わないものとします。

第21条 本サービス用設備等の障害等

1. 乙は、本サービス用設備等について障害があることを知ったときは、遅滞なくお客様にその旨を通知するものとします。
2. 乙は、乙の設置した本サービス用設備等に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス用設備を修理又は復旧します。
3. 乙は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する乙が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を指示するものとします。
4. 前各項のほか、本サービスに不具合が発生したときは、お客様及び乙はそれぞれ遅滞なく相手方に通知し、乙が決定した対応措置をそれぞれにて実施するものとします。

第22条 損害賠償の制限

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は本規約等に関して、お客様に生じた損害について、乙の故意または重過失がある場合を除き、乙は一切責任を負いません。

乙がお客様に損害を負う場合があっても、乙の責に帰すべき事由または乙の本規約等に違反しお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、乙の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害（弁護士等の専門家に依頼する費用を含む）及び逸失利益について乙は賠償責任を負わないものとします。

乙の責任賠償額の総額は、当該事由が生じた月の前月末日から初日算入にて起算して、過去12ヶ月間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金に6を乗じた額を超えないものとします。（6ヶ月分）

ただし、お客様の乙に対する損害賠償請求は、お客様による対応措置が必要な場合にはお客様が第21条（本サービス用設備等の障害等）第4項などに従い対応措置を実施したときに限り行えるものとします。

第23条 不可抗力について

地震、台風、津波その他の天災地変、輸送機関の事故、不慮の事故や疾病その他の不可抗力により、本契約の全部または一部の履行の遅延または履行不能が生じた場合には、乙とお客様は、通知により本サービスの契約の解約ができるものとし、お客様、乙ともにその責任を負わないものとする。

第24条 ドメイン・サーバーについて

1. 本サービス開始に伴い、乙が取得したドメイン・サーバーまたは他社から乙へ移管したドメイン・サーバーの所有権は乙に帰属するものとし、乙はいかなる場合も移管・譲渡は行わないものとします。
2. 乙が本サービスで提供するサーバーの容量は、事前の指定がない場合、10ギガバイトとなります。定められている容量を超える場合は、本サービスの対象ホームページのファイルなどのデータを削除して容量を超えないものとします。

第25条 WordPressについて

1. 乙以外の別事業者・他社等が作業したWordPressの更新・アップデート等による外部要因によって生じた不具合を復旧することや、WordPress本体についての改変や

使用方法の説明等については、乙開発のシステムでは無い為、本サービスの対象外となります。

2. WordPressの更新・アップデート、WordPressのプラグインの更新・アップデートや、WordPressのセキュリティ対策、WordPressのサポート、WordPressのバックアップ、サイバー攻撃等で本サービスの対象のホームページが壊れた場合の復旧・復元・修復・回復等は本サービスの対象外となります。
3. お客様が前項の作業を希望する場合、お客様の責任において、お客様が他社に前項の作業を依頼するものとします。
4. オプションサービスであるCMSセキュリティ診断ですることは、本サービスの対象のホームページが改竄されていないかの確認・WordPress本体、使用しているプラグインが最新かの確認のみとなります。
5. CMSセキュリティ診断は、本サービスの対象のホームページが壊れた場合などに、本サービスの対象のホームページを復旧することを保証するものではありません。前項に定めたこと以外は一切行いません。
6. CMSセキュリティ診断を行う場合も、ウイルス、不正アクセス、サイバー攻撃、不正改ざん等から生じる損害・トラブルについては、乙は一切責任を負いません。

第26条 免責について

1.本サービス又は本規約等に関して乙が負う責任は、理由の如何を問わず本規約の第22条（損害賠償の制限）の範囲に限られるものとし、乙は、以下の事由によりお客様または第三者に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

なお、「お客様の設備」とは本サービスの提供を受けるためお客様が設置するコンピュータ、情報端末その他の機器及びソフトウェアのことをいいます。

1. 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
2. お客様の設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
3. 本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
4. 善良なる乙の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受

5. 乙が定める手順・セキュリティ手段等をお客様が遵守しないことに起因して発生した損害
6. 乙が本サービスで契約しているサーバー運営会社及びサーバーのメンテナンス、レンタルサーバー、サーバーのプログラミング言語の更新に起因して発生した損害
7. ウイルス、不正アクセス、サイバー攻撃、不正改ざん等から生じる損害
8. お客様から乙に依頼されたコンテンツの掲載内容に起因して発生した損害
9. お客様の誤操作や、お客様が自ら編集を行うことに起因して発生した損害
10. お客様自身の責任で行うものに起因して発生した損害
11. 本サービス用設備のうち乙の製造に係らないソフトウェア(OS、ミドルウェア、DBMS)及びデータベースに起因して発生した損害
12. 本サービスの対象のホームページの動作について、本サービスの契約成立時のプログラム、サーバーサイドのプログラミング言語の更新、サーバーで動作するプログラミング言語の更新、プログラムとアプリケーションのバージョンアップ等に起因して発生した損害
13. 本サービス用設備のうち、乙の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
14. 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
15. 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
16. 乙以外の別事業者・他社等の業務に関するもの
17. 本サービスの対象外のもの
18. その他乙の責に帰すべからざる事由

2.本サービスは、Googleなどの検索結果において、お客様の本サービスの対象のホームページが表示されることや表示順位、上位表示を保証するものではありません。また、お客様の本サービスの対象のホームページが上位表示された場合でも将来的に保証するものではありません。

3.乙は、お客様が本サービスを利用することによりお客様と第三者との間で生じた損害賠償その他のクレーム、紛争等について一切責任を負わないものとします。

4.本規約の規定に違反して紛争が発生した場合、お客様等は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、いかなる場合も乙を免責するものとします。

第27条 機密保持について

お客様および乙は、本サービスの契約に関連して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本サービスの契約期間中はもとより、本サービスの契約の解約・終了・廃止後といえども第三者に漏洩してはならないものとしします。

第28条 準拠法と合意管轄について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

また、本規約に関する訴訟については、訴額に応じ、福井地方裁判所または福井簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第29条 協議等

本規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合はお客様と乙で誠意を持って協議の上解決することとします。

なお、本規約の何れかの部分が無効である場合でも、無効である部分以外と本規約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとしします。